

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Dipl.oec.troph. Claudia Nickel (Anschrift: Déesse Kosmetik Beratung Claudia Nickel, Obere Straße 26, 71155 Altdorf; Tel 07031-7784363) ist seit 2000 tätig als selbstständige Kosmetik- und Pflegeberaterin der schweizer Kosmetikmarke Déesse, vertreten durch die Déesse International GmbH, Rudolf-Diesel-Ring 32, D-82054 Sauerlach; Tel 08104-66220.

Im Rahmen dieser Tätigkeit berät Sie im persönlichen Gespräch Interessenten und Kunden zu Fragen der Hautpflege, dekorativen Kosmetik und Nahrungsergänzung und bietet die Produkte der Firma Déesse zum Kauf an.

### Lieferung

Die Auslieferung der Waren erfolgt entweder durch persönliche Übergabe oder durch Zusendung innerhalb von Deutschland.

Standardversand ist je nach Gewicht und Größe der Großbrief, der Maxibrief oder die Paketsendung (Hermes, DHL).

Beim Versand fällt bei einem Warenwert unter 25,- Euro eine Versandkostenpauschale von 2,50 Euro an, die der Kunde zu tragen hat. Ab einem Warenwert von 25,- Euro beträgt der Versandkostenanteil einer Lieferung innerhalb von Deutschland stets 1,- Euro. Abweichend von diesen Regelungen fällt bei einer Bestellung von LO-Produkten in der 1-Liter-Flasche immer eine Versandpauschale von 4,- Euro an. Ein Versand der Ware als Päckchen oder Paket ist jederzeit möglich für eine Zuzahlung von 4,- Euro. Wünscht der Kunde eine spezielle Versandart (z.B. Express), so trägt er in jedem Fall die dafür anfallenden tatsächlichen Kosten.

Die Lieferung erfolgt innerhalb von sieben Werktagen (Montag – Freitag; Feiertage ausgenommen). Die Frist für die Lieferung beginnt *bei Zahlung per Vorkasse* am Tag nach Erteilung des Zahlungsauftrags an das überweisende Kreditinstitut bzw. *bei Barzahlung* am Tag nach Vertragsschluss zu laufen und endet am darauf folgenden siebten Werktag.

Lieferungen ins Ausland sind in der Regel nicht vorgesehen. Fragen hierzu sind möglich, bedürfen jedoch der individuellen Klärung.

### Bezahlung

Die Bezahlung der Waren erfolgt entweder in bar bei Übergabe oder per Überweisung auf folgendes Konto: Claudia Nickel, Vereinigte Volksbank, IBAN: DE1560390000451888006; BIC: GENODES1BBV

Der Versand der Ware erfolgt nach Zahlungseingang (Vorkasse).

Auf Wunsch ist auch eine Zahlung per paypal möglich. Der Käufer hat in diesem Fall die tatsächlich entstehenden Gebühren zu tragen, die individuell vor der endgültigen Bestellung errechnet werden.

### Datenschutz

Mit Ihren persönlichen Daten gehen wir sorgsam um gemäß der DSGVO. Wir erheben Daten nur sofern Sie für die Ausführung einer Bestellung notwendig sind (Vorname, Name, Anschrift). Sie haben jederzeit das Recht, Auskunft über die gespeicherten Daten zu erhalten oder die Berichtigung, Löschung oder Sperrung Ihrer Daten zu verlangen. Hierfür genügt eine Nachricht per Post, E-Mail oder Fax. Den vollständigen Text unserer Datenschutzerklärung finden Sie auf der Website im Ordner Kontakt / Datenschutz.

### Widerruf und Gewährleistung

Der Kunde hat ein gesetzlich garantiertes Widerrufsrecht. Näheres erläutert die Widerrufsbelehrung.

Die Gewährleistung für gelieferte Ware richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

# Widerrufsbelehrung

## Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Déesse Kosmetik Beratung Claudia Nickel, Obere Straße 26, 71155 Altdorf; Tel: 07031-7784363; Fax: 07031-7784361; E-Mail: info@ds-kosmetik-claudia-nickel.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Wir weisen Sie ausdrücklich auf die Möglichkeit hin, dass Streitfragen außergerichtlich geklärt werden können.

Die Plattform der EU-Kommission zur Online-Streitbeilegung erreichen Sie unter folgendem Link:

[www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr)

## Die Déesse Zufriedenheitsgarantie

Weil wir möchten, dass Sie mit uns und unseren Produkten rundum zufrieden sind, bietet Déesse ein echtes Plus an Service und Sicherheit. Sollten Sie einmal nach einer persönlichen Beratung mit einem von uns empfohlenen Produkt nicht zufrieden sein, haben Sie die Möglichkeit, nach Rücksprache das Produkt innerhalb von sechs Monaten nach dem Erhalt der Ware an Ihre(n) Déesse Berater(in) zurückzusenden. In diesem Fall tragen Sie lediglich die Kosten für die Rücksendung und wir erstatten Ihnen den Kaufpreis. Dies ist ein freiwilliges Angebot der Déesse International GmbH.

# Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

**An**  
**Déesse Kosmetik Beratung**  
**Claudia Nickel**  
**Obere Straße 26**  
**71155 Altdorf**

E-Mail: [info@ds-kosmetik-claudia-nickel.de](mailto:info@ds-kosmetik-claudia-nickel.de) | Fax: 07031-7784361

Hiermit widerrufe(n) *ich/wir* \* den von *mir/uns* \* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren.\*

Bezeichnung der Waren:

Erhalten am:

Name *des/der* Verbraucher(s)\*

Anschrift *des/der* Verbraucher(s)\*

Datum, Unterschrift *des/der* Verbraucher(s) \*

\* Unzutreffendes bitte streichen.